

Делаем Ваш отдых еще выгоднее
Меняем скидку на бонусы
Щедрее и вкуснее

Любимые Гости!

С 1 января 2024 года мы усовершенствовали систему лояльности DELMAR family, чтобы стать вам ещё ближе. Прозрачность, доступность, щедрость – всё наше фирменное остаётся. И даже с избытком. Систему скидоч мы меняем на бонусы. Ваша карта теперь позволяет вам брать всё от жизни, и от нас разумеется.

Мощный кэшбек от 5 до 15% с каждого чека, который можно тратить на оплату от 30 до 50% от суммы счета, а это больше чем любая скидка!

С любовью,
ваша Семья Дельмар

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Правила участия в программе лояльности «DELMAR Family»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Договор определяет условия участия в программе лояльности ресторана на территории России. Получая электронную карту для вступления в Клуб, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их выполнять.

Участник Программы получает вознаграждения и дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг у Организатора. Полный список и размер поощрений опубликован на Интернет-сайте Клуба www.delmar-family.ru

ТЕРМИНЫ КЛУБА

Договор (Договор-оферта, Правила)

Правила участия в программе лояльности DELMAR family

Клуб (Программа)

накопительная дисконтная программа лояльности DELMAR family для Гостей Организатора.

Организатор

Индивидуальный предприниматель Еременко Максим Алексеевич, обладающий исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющийся ответственной стороной всех сделок по накоплению и применению списаний бонусов по Программе.

Участник

Физическое лицо, достигшее 18 лет, участник Программы, заключившее Договор с Организатором об участии в программе лояльности.

Карта Клуба

Электронная карта в чат бот DELMAR family, управление которой осуществляется через телеграмм, вайбер, вконтакте. Участник может накапливать баллы и использовать их, совершая покупки у Организатора.

Статус Участника (Процент кэшбека)

Уровень активности Участника в Клубе. С ростом процента повышается размер дисконта и привелегии Участника. Процент Участника повышается при накоплении определенной суммы покупок по Карте Клуба.

Анкета

Форма предоставления Участником Программы персональной информации.

Промо-карта (Промо-купон, Купон)

электронная карта для чат бота, по которому Участник может получить вознаграждение и/или дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с условиями, указанными в электронном купоне и/или на Интернет-сайте www.delmar-family.ru

Интернет-сайт Клуба (Сайт)

www.delmar-family.ru

2

УЧАСТИЕ

2.1

Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие восемнадцати лет. На данные лица будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента заключения Договора в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора.

2.2

Участник считается заключившим Договор (акцептовавшим Договор-оферту) с момента создания Карты Клуба.

2.3

Активация карты производится в момент установки Карты Клуба в смартфон.

2.4

Организатор вправе отказать Клиенту в участии в Клубе в случае отсутствия технической или иной возможности на момент обращения.

2.5

Участник не вправе передавать Карту Клуба третьим лицам.

3

УСЛОВИЯ ПОВЫШЕНИЯ ПРОЦЕНТА УЧАСТНИКОВ КЛУБА

Уровни в системе привилегии

При авторизации карты член Клуба получает 5% кэшбек от каждой покупки, но списания накопленных баллов возможны по истечению 5 визитов в торговые точки. Каждый авторизованный член Клуба автоматически получает подарок 500 баллов.

По истечению 5-ти визитов в торговые точки 5% член Клуба получает возможность списывать не более 30% от всего счета.

Для перехода на 7% участник Клуба должен суммарно закрыть счета в торговых точках на 200.000₽.

Для перехода на 10% участник клуба должен закрыть счета в торговых точках не менее 500.000₽. Списание остается 30%.

Для перехода на 15% участник Клуба должен осуществить закрытие счетов на 1 млн руб и его списание перейдет на 50% от счета баллами. Сумма накопленных счетов при переходах на следующий уровень не сгорает, она суммируется

Привилегии члена Клуба

7% копит член Клуба от каждого счета и имеет возможность списания не более **30%**

- аренда шезлонга + 1 Гость – 1 раз в месяц в подарок (от второй линии)
- бутылка вина – 1 раз в месяц подарок от ресторана (стоимость до 5.000₽)
- день рождения 2.000 баллов и бутылка игристого Магнум Просекко

Для перехода нужно закрыть счета в торговых точках на 500.000₽ (суммируется с 1 дня приобретения карты)

10% копит член Клуба от каждого счета и имеет возможность списания не более **30%**

- аренда в ресторане Дельмар шезлонг + 1 Гость - 2 раза в месяц в подарок (от второй линии)
- в день рождения подарок 3.000 баллов и бутылка игристого Магнум Просекко
- бутылка вина 1 раз в месяц в подарок (стоимость до 10.000₽)

Для перехода нужно закрыть счета в торговых точках на 1 млн. ₽

15% копит член Клуба от каждого счета и имеет возможность списания не более **50%**

- в день рождения подарок 5.000 баллов

и бутылка Игристого Магнум Просекко

- бутылка вина 2 раза в месяц (стоимость до 10.000₽)
- аренда в ресторане Дельмар шезлонг + 1 Гость - 2 раза в месяц в подарок (от второй линии)
- аренда в ресторане Дельмар диван-ракушка + 1 Гость - 1 раз в месяц в подарок (кроме VIP диванов-ракушек)
- гость данного уровня привилегий может воспользоваться 3 раза в месяц поездкой на такси в категории комфорт и комфорт + (данная привилегия действует по центральному району Сочи)

4

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СКИДКИ

4.1

Для получения списания бонусов Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления Карты Клуба.

4.2

Участник вправе оплатить не более 30% от суммы чека Бонусами, доступными к расходованию, в случае использования карт 5%, 7% и 10%. Для карт 15% предоставляется не более 50 % оплаты от суммы чека

4.3

Расчет по Карте Клуба бонусами по предоставляется в следующих случаях:

- для оплаты блюд со специальной скидкой
- доставка блюд
- стоимости выездных банкетов, кейтерингов
- сет-меню с фиксированной ценой

4.4

При покупке нельзя суммировать скидку по двум и более Картам Клуба.

5

ЗАМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ УЧАСТНИКА

5.1

Восстановление Карты Клуба возможно только в том случае, если Участником была заполнена Анкета. Участник может подойти в одну из торговых точек, список которых указан на Сайте Клуба и получить новую Карту Клуба с переносом Накоплений со старой Карты Клуба. Все данные старой Карты Клуба будут доступны на новой Карте Клуба сразу после выдачи новой Карты.

6

НАКОПЛЕНИЯ И СКИДКА ПО КАРТЕ КЛУБА

6.1

Участник может проверить Накопления своей карты следующими способами:

- открыть Карту Клуба в телеграмм нажать клавишу запрос остатка бонусов;
- обратиться к менеджеру любой торговой точки.

7

УЧАСТИЕ В АКЦИЯХ

7.1

Для участия в Акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Карту Клуба официанту перед оформлением покупки или получением услуги у Организатора.

7.2

О проходящих Акциях и персональных предложениях Участник может узнать:

- в чат-боте Карты Клуба в телеграмм;
- на интернет-сайте Клуба;
- через информационную PUSH-рассылку.

8

ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1

Анкетные данные Участника хранятся у Организатора в течение 10 (десяти) лет с момента прекращения его участия в Клубе. По истечении этого срока анкетные данные уничтожаются.

8.2

Участники, принимающие участие в специальных предложениях и Акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акций на Интернет-сайте Клуба и следовать им.

8.3

Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Интернет-сайте Клуба.

8.4

Организатор вправе вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по его усмотрению в перечень товаров, работ и услуг, в отношении которых применяются скидки. стр. 3 из 3

8.5

Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за накопленный Участником дисконт в момент приостановки или прекращения Программы.

8.6

Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено в чат бот Участника, а также если оно сделано по телефону или по sms на номер участника.

8.7

Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник не соблюдает настоящие Правила.

8.8

Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (на почтовый или электронный адрес Организатора). После получения уведомления Организатором членство Участника в Программе прекращается.

8.9

Карта Клуба действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карт Клуба согласно настоящим Правилам участия.

8.10

В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.11

По всем вопросам, связанным с участием Участников в Программе, следует обращаться в торговую точку Организатора. Ответы на вопросы Участников будут даны в день обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Организатором дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 (тридцати) дней.

9

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1

Организатор не несет ответственности за сохранность накоплений и процента Карты Клуба, в случае утери Карты Клуба Участником или ее кражи третьими лицами.

9.2

Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

Поменяли скидки на всё самое лучшее



Мощный кэшбек с возможностью списания до 50%

7% 10% 15%



Просекко Магnum в твой день рождения + бонусы на счет

7% 10% 15%



Шезлонг для двоих на пляже

10% 15%



Дегустационное меню

10% 15%



Бутылка вина в подарок¹

7% 10%

¹раз в месяц можно выбрать любую бутылку вина



3 поездки на такси в месяц

15%



Ракушка для двоих на пляже

15%

Карта является накопительной. При достижении необходимой суммы кэшбек растет, а вместе с ним растут и бонусы получаемые соответствующие вашему статусу. Базовый процент на кэшбек 5%, а максимальный 15%.